

---

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΜΠΕΝΑΚΕΙΟΥ ΦΥΤΟΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ**

Το ΜΦΙ αναγνωρίζει τη σημασία της διαχείρισης ποιότητας για τη λειτουργία του και την ομαλή συνεργασία του με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το ΜΦΙ, με στόχο να διασφαλίσει την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στους πελάτες και συνεργάτες του, καθιερώνει την εφαρμογή και δεσμεύεται για την τήρηση ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας συμμορφούμενου με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001:2015 και ISO 17025.

**Όραμα** του ΜΦΙ είναι η συνεχής και επιτυχής λειτουργία του για την εκπλήρωση των ιδρυτικών σκοπών και της αποστολής του με στρατηγικό στόχο την υποστήριξη της ανάπτυξης της γεωργικής παραγωγής και της σχετικής έρευνας, την επίτευξη υψηλού βαθμού εμπ.στοσύνης από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην ποιότητα των εκτελούμενων εργασιών, με παράλληλη ελαχιστοποίηση δυνητικών αμφισβητήσεων οιασδήποτε προέλευσης.

**Αποστολή** μας είναι η παροχή υπηρεσιών, που να καλύπτουν επιστημονικά όλο το φάσμα της φυτοπροστασίας και της φυτοϋγείας ενώ παράλληλα μελετάμε και προτείνουμε μέτρα για την ασφάλεια και την ποιότητα στην πρωτογενή παραγωγή καθώς και την ελαχιστοποίηση των πιθανών επιπτώσεων της στο περιβάλλον και τον άνθρωπο.

Οι **αξίες** μας περιλαμβάνουν την ανεξαρτησία, την αμεροληψία, την ακεραιότητα, την εμπιστευτικότητα, την ισοτιμία και ισονομία στη μεταχείριση των πελατών, απαλλαγμένης από επιρροές, διακρίσεις και παράλογες ή υπερβολικές απαιτήσεις, σε πνεύμα αμοιβαίου σεβασμού και με υψηλό αίσθημα επαγγελματικής ευθύνης, εντός του πλαισίου της επιστημονικής ηθικής και δεοντολογίας.

Η Διοίκηση του ΜΦΙ δεσμεύεται για τη διαρκή εφαρμογή του συστήματος ποιότητας και την προσήλωση όλου του προσωπικού στην παροχή αξιόπιστων και αμερόληπτων υπηρεσιών στους πελάτες και συνεργάτες του, την προστασία του περιβάλλοντος, την τήρηση της νομοθεσίας και των λοιπών κανονιστικών διατάξεων.

Στα πλαίσια της προσπάθειας αυτής θα διατίθενται όλοι οι απαιτούμενοι πόροι για την εκπαίδευση του προσωπικού και για την προμήθεια εξοπλισμού- αναλωσίμων- υπηρεσιών που απαιτούνται για την συμμόρφωση με το σύστημα διαχείρισης ποιότητας.

Στο πλαίσιο των παραπάνω οι στρατηγικοί στόχοι του ΜΦΙ είναι:

- A. Η αδιάκοπη προσπάθεια βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- B. Η συνεχής αύξηση του όγκου των δοκιμών σε κάθε κλάδο που δραστηριοποιείται το ΜΦΙ και κατ' επέκταση η αύξηση των κερδών του.
- Γ. Η διατήρηση και ενίσχυση της φήμης του ΜΦΙ ως φορέα που παρέχει υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών με συνέπεια και διαρκή υποστήριξη.

## ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

---

Οι στόχοι αυτοί θα επιτευχθούν με την έκδοση και τήρηση διαδικασιών ποιότητας την ευθύνη υλοποίησης των οποίων έχει ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας σε συνεργασία με όλο το προσωπικό του ΜΦΙ.

Η Γενική Διεύθυνση του ΜΦΙ

